

INFORMATIONEN ZUR ABSCHALTUNG DES ANALOGEN SATELLITENSIGNALS

1 Warum wird das analoge Signal abgeschaltet?

Die Analogübertragung via Satellit wird zum 30.04.2012 eingestellt. Der Grund: Die aktuelle Übertragung von mehreren Signalen (analog und digital) ist für die Sender sehr kostspielig.

Sowohl die Öffentlich-Rechtlichen als auch die Privaten stellen die Analogübertragung ihrer Programme via Satellit zu diesem Zeitpunkt ein.

Betroffen sind alle Haushalte, die nicht über einen digitalfähigen Sat-Receiver und LNB (Signalübersetzer an der Satellitenempfangsantenne) verfügen.

2 Wie kann ich mich für den digitalen Empfang rüsten?

Zunächst benötigen Sie einen sogenannten Universal-LNB (digitaltauglicher Signalumsetzer) für Ihre Satellitenanlage. Darüber hinaus brauchen Sie einen externen digitalen Sat-Receiver mit DVB-S2 oder einen Fernseher bzw. einen Zuspieler, bei dem dieser bereits integriert ist.

3 Wie finde ich heraus, ob ich analog oder digital empfange?

- Schauen Sie zuerst nach, ob Sie reine Digitalprogramme wie Arte HD, EinsExtra oder ZDFneo sehen können. Falls ja, empfangen Sie bereits digital.
- Falls nein, überprüfen Sie zunächst den sogenannten LNB Ihrer Satellitenschüssel. Das ist der digitale Signalübersetzer.
- Steht auf dem Signalübersetzer "Universal-LNB" oder eine Frequenzangabe zwischen 10,7 GHz und 12,75 GHz, ist der LNB digitaltauglich.
- Prüfen Sie dann den Receiver, indem Sie die Videotextseite 198 von Das Erste oder ZDF aufrufen. Ein Testbild zeigt hier an, ob Sie digital oder analog empfangen.





• Falls Ihr Receiver nicht digitaltauglich ist, empfehlen wir Ihnen einen Fernseher, HD-Recorder mit 3D Blu-ray Player* oder Blu-ray Player** mit integriertem Digitaltuner aus der Samsung Smart TV-Serie.

*
Nur BD-D8909S, BD-D8509S und BD-D8200S.
**
Nur BD-D6900S.

4 *ACHTUNG * einige Sender haben die Transponderfrequenz gewechselt.

Am 30.04.2012 sind neue HD Sender hinzugekommen, weshalb sich bei einigen HD Sendern die Frequenzen geändert haben.

Für diese Sender (darunter ARD HD, arte HD) ist ein manueller Suchlauf erforderlich.

Fernseher der D-Serie: Um einen neuen Transponder eingeben zu können, navigieren Sie bitte zu "Menu – Sender – Manueller Suchlauf – Scan – Transponder – Neu". Geben Sie die neue Frequenz ein und speichern Sie Ihre Eingabe.

Fernseher der C-Serie: Um einen neuen Transponder eingeben zu können, navigieren Sie bitte zu "Menu – Sender – Manueller Suchlauf – Scan – Transponder – Neu – A-Taste (zur Bearbeitung)". Geben Sie die neue Frequenz ein und speichern Sie Ihre Eingabe. Wählen Sie nun "Suchen".

Wiederholen Sie den Vorgang für alle neuen Transponderfrequenzen:

ARD HD, arte HD und SWR HD:

- Transponderfrequenz: 11494 MHz
 - Symbolrate: 22000 KS/s
 - Polarität: Horizontal/Links

• Für Phoenix HD, NDR HD, BR HD:

- Transponderfrequenz: 11582 MHz
- Symbolrate: 22000 KS/s
- Polarität: Horizontal/Links

• KiKa HD, 3 Sat HD, ZDF info HD:

Transponderfrequenz: 11347 MHz
 Symbolrate: 22000 KS/s
 Polarität: Vertikal/Rechts

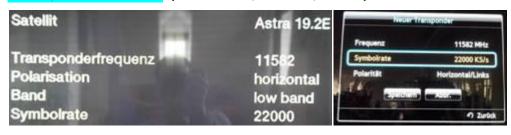
Für die Sender **ZDF neo HD, ZDF Kultur HD und WDR HD,** ist kein manueller Suchlauf erforderlich.

Die neuen Sender reihen sich an das Ende der Kanalliste ein.

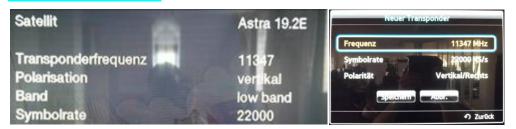
11494 / Horz. Low Band (ARD HD, arte HD, SWR HD)



11582 / Horz. Low Band (Phoenix HD, NDR HD, BR HD)



11347 / Vert. Low Band (KiKa HD, 3 Sat HD, ZDF info HD)



12422 / Horz. High Band (WDR HD)



11362 / Horz. Low Band (ZDF neo HD, ZDF Kultur HD)



5 Welche Vorteile hat Digital-TV gegenüber dem analogen Empfang?

Digitales Fernsehen bietet eine viel bessere Bild- und Tonqualität sowie eine deutlich größere Programmvielfalt als analoges. So sind neben diversen öffentlich-rechtlichen auch eine ganze Reihe privater Programme ausschließlich digital zu empfangen. Außerdem bietet Digital-TV seinen Empfängern zahlreiche attraktive Zusatzdienste, wie zum Beispiel den elektronischen Programmführer (EPG). So können Sie mit einem entsprechenden Fernseher bzw. Receiver schon eine Vielzahl von Sendern in brillanter HDTV-Qualität empfangen.

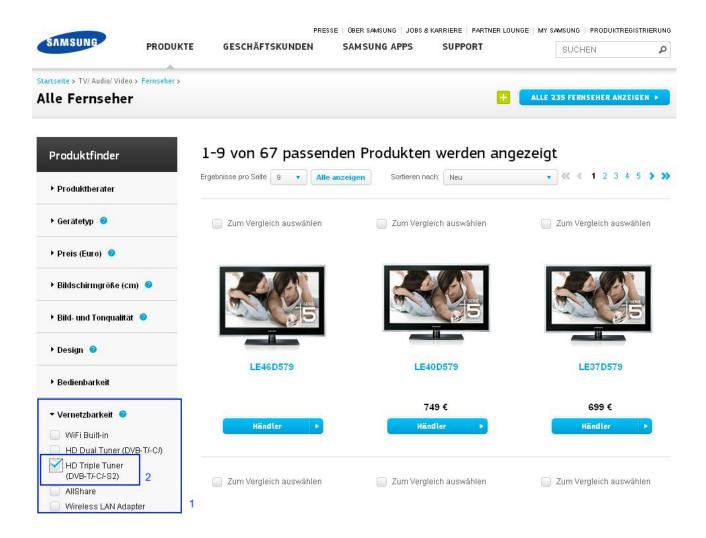
- Deutlich bessere Bild- und Tonqualität
- Mehr Programme
- Empfang von internationalen und regionalen Sendern
- Digitale Zusatzdienste und interaktive Anwendungen, wie zum Beispiel:
 - EPG ein elektronischer Programmführer, der umfangreiche
 Hintergrundinformationen zum laufenden Programm bereithält
 - Empfang von digitalem Radio
 - hbbTV die Weiterentwicklung des Videotextes, inklusive multimedialer Inhalte, wie Fotos oder Film

6 Welche aktuellen Fernseher mit integriertem DVB-S2-Tuner empfiehlt Samsung?

Wir empfehlen Ihnen, den Produktfinder auf der Samsung Webseite zu nutzen und unter der Kategorie "Vernetzbarkeit" den Haken bei "HD Triple Tuner" zu setzen.

So werden Ihnen alle Fernseher angezeigt, die bereits für den digitalen Satellitenempfang vorbereitet sind und über einen integrierten DVB-S2 Tuner verfügen.

Um den Produktfinder aufzurufen, nutzen Sie bitte folgenden Link: http://www.samsung.com/de/consumer/tv-audio-video/television/viewall



7 Wo finde ich weitergehende Informationen zur Analogabschaltung?

Auch die Rundfunkanstalten informieren auf der Webseite Klardigital umfangreich über das Thema: http://klardigital.de/ *

Um Sie noch besser informieren zu können, haben wir einen eigenen Bereich für das Thema auf der Samsung Webseite für Sie eingerichtet: http://analogabschaltung.samsung.de/

* Es handelt sich hierbei um ein Drittangebot, auf dessen Gestaltung und Funktionalität Samsung keinerlei Einfluss hat. Samsung distanziert sich ausdrücklich von den über den Link zu erreichenden Inhalten und Programmen und macht sich diese nicht zu Eigen.

Kunden-Support

Sollten die oben beschriebenen Schritte nicht erfolgreich sein, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline unter 01805 SAMSUNG (01805 7267864)*.

Damit Ihnen unsere Techniker schnell weiterhelfen können, halten Sie bitte Ihr Samsung Gerät und Ihre Kundennummer während des Gesprächs bereit.

*(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)